

## ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

в редакции № 6 от 05.04.2024 г.

(!) Перед использованием приложения «AiranMarket» внимательно ознакомьтесь с настоящим соглашением и [политикой обработки персональных данных](#).

Если вы не согласны с какими-либо пунктами, условиями, положениями или имеете какие-либо сомнения в понимании, правильности, законности этих условий, вы не должны использовать приложение в своих целях.

### I. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

#### 1. Используемые термины и определения

В Соглашении нижеуказанные термины, приведенные с заглавной буквы, имеют следующие значения:

- 1.1. **Приложение «AiranMarket» / Приложение** – программа для ЭВМ «AiranMarket» (номер регистрации (свидетельства): [2023687280](#)), а также иные сервисы и интерфейсы Администратора, доступ к которым возможен посредством сети Интернет по адресу: <https://app.airan.io/>.
- 1.2. **Администратор Приложения / Администратор** – ООО «ГЛОБАЛ СМАРТ МАРКЕТ», ОГРН: 1225000040760, ИНН: 5029269363, адрес места нахождения: 141013, Россия, Московская область, город Мытищи, улица Силикатная, влд. 51А, стр. 1, этаж 1, помещ. 101.
- 1.3. **Пользователь** – юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, в лице уполномоченных лиц (органов), использующее Приложение в предпринимательских целях.
- 1.4. **Покупатель** – Пользователь, закупающий Товар у Поставщика через Приложение для использования в предпринимательской деятельности.
- 1.5. **Поставщик** – Пользователь, осуществляющий поставку Товара в адрес Покупателя.
- 1.6. **Лицензия** – предоставление на правах простой (неисключительной) лицензии возможности использовать Приложение, как программное обеспечение, и оказание сопутствующих услуг.
- 1.7. **Тариф** – размер вознаграждения Администратора за предоставление Лицензии и оказание сопутствующих услуг.
- 1.8. **Регистрация Пользователя** – предоставление Пользователем информации, необходимой для дальнейшей его идентификации в Приложении, а также генерация пароля и подтверждение адреса своей электронной почты.
- 1.9. **Верификация** – проверка и подтверждение Администратором предоставленной Пользователем информации и принятие решения Администратором о предоставлении Лицензии на полную функциональность Приложения путем заключения дополнительного соглашения о присоединении к данному Соглашению.

- 1.10. **Личный кабинет Пользователя** – раздел Приложения, доступный Пользователю после завершения Регистрации, содержащий информацию о Пользователе: реквизиты о регистрации, банковские реквизиты, данные уполномоченного на представление интересов лица, контактная информация (телефон, электронная почта), и иная, и позволяющий осуществлять действия по использованию Приложения.
- 1.11. **Профиль Пользователя** – совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его Личному кабинету.
- 1.12. **Товар** – продовольственные и непродовольственные товары, размещенные Поставщиком в Приложении, а также оказываемые услуги.
- 1.13. **Каталог Товаров** – весь ассортимент товаров/услуг Поставщика, содержащий наименование, характеристики и цену Товара, размещенный в Приложении.
- 1.14. **Карточка Товара** – раздел Приложения, содержащий информацию о Товаре (наименование, характеристики, цена, иные) и условий его поставки Покупателю.
- 1.15. **Заявка на поставку Товара / Заявка** – совершение действий Покупателем, направленных на заключение Договора поставки с Поставщиком и заказ определенного Товара у Поставщика с использованием функциональности Приложения.
- 1.16. **Договор поставки** – договор поставки, заключаемый между Покупателем и Поставщиком.
- 1.17. **Минимальная сумма заказа Товара** – определенная Поставщиком сумма денежных средств, при достижении которой Покупателем при выборе Товара в Приложении, Поставщик принимает Заявку на поставку Товара для исполнения.
- 1.18. **Договор о сотрудничестве с Поставщиком / Договор о сотрудничестве** – договор, содержащий порядок и условия оказания Администратором услуг Поставщику, а также обязательства Поставщика по исполнению Заявок Покупателей на поставку Товара посредством Приложения, являющийся неотъемлемой частью Лицензионного соглашения.
- 1.19. **Территория** – территория использования Приложения в предпринимательской деятельности Пользователя, ограниченная административными границами Российской Федерации и стран, входящим в Содружество Независимых Государств (СНГ).
- 1.20. **Бренд** – товарный знак, а также иное средство индивидуализации, обозначение, наименование, используемое Администратором в своей деятельности, в том числе для индивидуализации Приложения.
- 1.21. **Сайт** – сайты Администратора, размещенные в сети Интернет по адресам: <https://app.airan.io/> и <https://airan.io/>.
- 1.22. **Сообщение** – юридически значимые сообщения, связанные с заключением, исполнением и прекращением Лицензионного соглашения и иных договоров, заключаемых Пользователями с Администратором Приложения.
- 1.23. **Соглашение** – настоящее лицензионное соглашение.
- 1.24. **Стороны Соглашения / Стороны** – Администратор и Пользователь.

В Соглашении могут быть использованы иные термины (понятия, определения), толкование которых производится в соответствии с текстом Соглашения.

В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием, определенным Законом<sup>1</sup> или сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

## 2. **Лицензия**

- 2.1. Администратор предоставляет Пользователю на правах простой (неисключительной) лицензии возможность использовать Приложение как программу для ЭВМ, состоящую из совокупности команд и данных, которые воспроизводятся на оборудовании Пользователя посредством сети Интернет (право доступа к Приложению) через Сайт.
- 2.2. Администратор Приложения оказывает Пользователю услуги по обеспечению поддержания в работоспособном состоянии Приложения и обновлению технической части, принятию оперативных мер по устранению возникающих в процессе работы Приложения нарушений.
- 2.3. Передача (переуступка) Пользователем Лицензии третьим лицам запрещена.
- 2.4. За Администратором сохраняется право предоставления Лицензии третьим лицам без согласования с Пользователем.
- 2.5. Соглашение не предоставляет никаких исключительных прав Пользователю на интеллектуальную собственность Администратора.
- 2.6. Отчет о предоставлении Лицензии Пользователем не предоставляется.

## 3. **Способы использования Лицензии**

- 3.1. Приложение работает по принципу веб-приложения, позволяющего клиенту взаимодействовать с веб-сервером с различных платформ (Windows, MacOS, iOS, Android).
- 3.2. Лицензия на Приложение предоставляется в виде удаленного доступа к клиентской части Приложения.
- 3.3. Способ использования Приложения: воспроизведение доступной Лицензиату клиентской части Приложения исключительно для ее запуска в режиме онлайн в сети Интернет; запуск и воспроизведение ограничиваются функциональностью платформы, на которой Приложение запускается, без возможности переноса/копирования в память ЭВМ или на иное оборудование Лицензиата или третьих лиц.

## 4. **Территория и срок использования Лицензии**

- 4.1. Пользователь вправе использовать Приложение исключительно в пределах оговоренной Территории.
- 4.2. Срок предоставления Лицензии: до расторжения Соглашения, но не более срока действия исключительных прав Администратора на Приложение.

---

<sup>1</sup> Под Законом понимается законодательство Российской Федерации.

## 5. **Цена**

- 5.1. Лицензия на Приложение предоставляется как на возмездной, так и безвозмездной основе в зависимости от используемой функциональности Приложения.
- 5.2. Лицензия на базовую функциональность Приложения, доступную после Регистрации Покупателю, предоставляется Пользователю на безвозмездной основе.
- 5.3. Лицензия Поставщику и Лицензия на полную функциональность Приложения Покупателю предоставляется на возмездной основе: Пользователь оплачивает Тариф, размер и способы оплаты которого указаны Администратором на Сайте или в Приложении или согласовываются в индивидуальном порядке с Пользователем.
- 5.4. Администратор вправе оказывать Пользователю услуги, условия, порядок и стоимость оказания которых публикуются на Сайте, в Приложении либо устанавливаются по соглашению с Пользователем в индивидуальном порядке.

## II. **УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ**

### 6. **Описание Приложения**

- 6.1. Перечень функциональных возможностей Приложения, условия и порядок Регистрации и Авторизации Пользователя определяет Администратор Приложения самостоятельно в одностороннем порядке без согласования с Пользователем.
- 6.2. Приложение позволяет Пользователю в зависимости от выбранного статуса и прав (Покупатель или Поставщик) автоматизировать и управлять процессом закупки или реализации товара / услуг.
- 6.3. Пользователю с правами Покупателя Приложение позволяет:
  - размещать информацию о Покупателе;
  - добавлять организации, сотрудников для управления процессом закупки Товаров;
  - осуществлять поиск информации о Поставщике, Товаре и условиях его Поставки;
  - формировать и отправлять Заявки на поставку Товаров;
  - контролировать процесс поставки Товара от Поставщика до Покупателя;
  - обрабатывать финансовую и статистическую информацию.
- 6.4. Пользователю с правами Поставщика Приложение позволяет:
  - размещать и изменять информацию об организации;
  - добавлять сотрудников для управления процессом продажи Товаров;
  - формировать Каталог Товаров и определять условия их поставки в адрес Покупателей;
  - управлять ценообразованием, скидками и акциями;
  - получать и обрабатывать Заявки на поставку Товаров;
  - контролировать процесс доставки Товара до Покупателя;
  - обрабатывать финансовую и статистическую информацию.

## 7. Доступ к Приложению

- 7.1. Доступ к Приложению предоставляется Пользователю по принципу «как есть» («As is»), в т.ч. со всеми возможными ошибками и недоработками. Пользователь понимает и соглашается, что использует Приложение на собственный страх и риск.
- 7.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что Приложение может периодически быть недоступно, например, в случае планового или внепланового технического обслуживания или модернизации системы, и что Администратор не может, и не гарантирует какое-либо конкретное или минимальное время доступности/ недоступности Приложения.
- 7.3. Для доступа и использования Приложения Пользователю необходимо:
- а) иметь специальное техническое устройство (такими могут быть, без ограничений: компьютер, ноутбук, мобильный телефон, планшет, смартфон, КПК либо иное устройство с необходимой функциональностью) с доступом в сеть Интернет.  
Минимальные технические требования к оборудованию для доступа к Приложению: операционная система – Windows, MacOS, iOS, Android, любой браузер, поддерживаемый указанными операционными системами.  
Все вопросы приобретения прав на технические устройства, программное обеспечение, доступ в сеть Интернет, а также по монтажу, установке, наладке и иным действиям с соответствующим оборудованием и необходимыми программными продуктами решаются Пользователем самостоятельно на свой страх и риск и не подпадают под действие Соглашения,
  - б) иметь телефонный номер,
  - в) иметь действующий адрес электронной почты,
  - г) пройти процедуру Регистрации в Приложении (адрес Приложения в сети Интернет: <https://app.airan.io/>) и Верификации, если это необходимо.

## 8. Регистрация и Верификация

- 8.1. В процессе регистрации в Приложении Пользователь предоставляет Администратору информацию для идентификации и подтверждения соответствия предъявляемым Соглашением требованиям для использования Приложения.
- 8.2. После завершения процедуры Регистрации Пользователя в Приложении создается Личный кабинет Пользователя, связанный с его электронной почтой.
- 8.3. Для получения возмездных Лицензий Поставщику и Покупателю необходимо пройти процедуру Верификации предоставленной информации, по итогам которой Администратор принимает решение о предоставлении Лицензии или отказе.

## 9. Удаление Профиля

- 9.1. Пользователь вправе в любое время удалить свой Профиль.

- 9.2. Удаление Пользователем Профиля будет рассматриваться Администратором в качестве акта отказа от исполнения (расторжения) Соглашения. Для продолжения использования Приложения Пользователю необходимо заново пройти Регистрацию и Верификацию, при необходимости.
- 9.3. При нарушении условий Соглашения Администратор Платформы вправе удалить Профиль Пользователя на Платформе (без возможности восстановления).

## 10. Запреты и ограничения при использовании Приложения

- 10.1. **Пользователю запрещается:** копировать, переносить, воспроизводить (записывать, изготавливать) или изменять Приложение и любые его компоненты, создавать производные программы, проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять обратный анализ, дешифровать, декомпилировать или дизассемблировать программное обеспечение, осуществлять продажу, уступку, передачу или распространение третьим лицам в любой иной форме прав в отношении Приложения, предоставлять другим лицам на возмездной или безвозмездной основе доступ к Приложению, модифицировать программное обеспечение, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему, удалять или обходить средства защиты авторских прав.
- 10.2. Использование Пользователем элементов Приложения допускается только при условии сохранения всех знаков охраны авторских и исключительных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве Приложения, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде.
- 10.3. В зависимости от региона нахождения Пользователя все или некоторые функции Приложения могут быть недоступны или ограничены. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено.
- 10.4. Используя Приложение, **Пользователь не вправе:**
  - нарушать права третьих лиц и/или причинять им вред в любой форме;
  - нарушать нормальную работу Приложение;
  - использовать более одного Профиля в Приложении;
  - передавать третьим лицам свои идентификационные данные для доступа к Приложению;
  - регистрироваться в Приложении от имени другого лица и/или без законных оснований его представления;
  - выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за Администратора Приложения, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить других пользователей Приложения и Администратора в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
  - загружать, отправлять, передавать или любым другим способом размещать/распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит

- оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
- загружать, отправлять, передавать или любым другим способом размещать/распространять на Платформе не разрешенную рекламную информацию, спам (в том числе и поисковый), списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать Приложение для участия в этих мероприятиях;
  - загружать, отправлять, передавать или любым другим способом размещать/распространять в Приложении какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
  - запускать в/через Приложении автоматизированные программы или сценарии, в том числе, но не ограничиваясь, «веб-пауков», «веб-сканеры», «веб-роботов», «веб-муравьев», «веб-индексаторы», «боты», «вирусы» или «червей», или какие-либо иные программы, которые могут чрезмерно обременять или препятствовать обычной работе и/или производительности Приложения;
  - несанкционированно собирать и хранить персональные данные третьих лиц, а также размещать в Приложении персональные данных третьих лиц (в том числе адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные и пр.) без их согласия на такие действия;
  - содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;
  - другим образом нарушать нормы российского и международного законодательства, права других пользователей и третьих лиц.

## 11. Особенности взаимодействия Пользователей через Приложение

- 11.1. Заявка на поставку Товара может быть направлена в любое время суток. После отправки Пользователь вправе в течение одного часа отменить данную Заявку.
- 11.2. Отправка Заявки на поставку Товара означает желание Пользователя заключить договор поставки с Поставщиком на условиях, указанных Поставщиком в Приложении. Договор поставки считается заключенным с момента подтверждения Поставщиком возможности поставить указанный в Заявке Товар, как полностью, так и частично.

- 11.3. Поставка возможна исключительно того Товара, который доступен Покупателю в Приложении в режиме «онлайн» (в момент осуществления заказа).
- 11.4. Условия поставки Товара, а также способы оплаты Товара указываются Поставщиком в Карточке Товара или в разделе Приложения со сведениями о Поставщике.
- 11.5. Все расчеты за Товар, а также иные расчеты, связанные с выполнением Заявки (выплата неустойки, возмещение ущерба, возвраты и пр.) осуществляются непосредственно между Поставщиком и Покупателем без участия Администратора.

### III. **ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН**

#### 12. **Уведомления и заверения Сторон**

- 12.1. Администратор и Пользователь принимают и обязуются при осуществлении и защите гражданских прав и при исполнении гражданских обязанностей действовать добросовестно и разумно, не извлекать преимуществ из своего незаконного или недобросовестного поведения, не осуществлять права исключительно с намерением причинить вред другой Стороне, действовать в обход закона с противоправной целью, а также не допускать иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав.
- 12.2. **Администратор уведомляет и заверяет, что:**
  - является правообладателем Приложения;
  - не предоставляет никаких гарантий в отношении работоспособности, бесперебойной и безошибочной работы Приложения. Использование Приложения осуществляется на страх и риск Пользователя при использовании в предпринимательской деятельности;
  - не является стороной сделок по поставке товаров/услуг на основании заявок Покупателя. Сделки по поставке Товаров совершаются непосредственно между Поставщиком и Пользователем на основании заключенного Договора поставки;
  - не принимает денежных средств в качестве оплаты Товара.
- 12.3. **Пользователь уведомляет и заверяет, что**
  - является правоспособным юридическим лицом или дееспособным физическим лицом, способным понимать и оценивать права, обязанности, риски, значения, возможности, пользу и иные последствия, связанные с использованием Приложения;
  - надлежащим образом зарегистрирован в качестве субъекта предпринимательской деятельности (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), осуществляет предпринимательскую деятельность в рамках Закона и является добросовестным налогоплательщиком;
  - при использовании Приложения будет действовать добросовестно и разумно, не извлекать преимущества из своего незаконного или недобросовестного поведения, не осуществлять права исключительно с намерением причинить вред Приложению, другим Пользователям, Бренду, Администратору, а также связанным с ним аффилированным лицам, не будет



действовать в обход закона с противоправной целью, а также не допускать иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав.

- признает право Администратора по своему усмотрению размещать рекламу в Приложении без предварительного уведомления и без какой-либо компенсации Пользователю, а также отправлять ему сообщения рекламного характера, в т.ч. на телефонные номера, зарегистрированные в Приложении, добавлять их в чаты (групп) в мессенджерах.
- дает Администратору безоговорочное согласие на получение sms- и электронных сообщений (в т.ч. посредством email, push, inapp, messengers и др. каналов коммуникаций) информационного и рекламного характера. Если Пользователь не желает получать сообщения, он вправе обратиться к Администратору с соответствующей просьбой по электронной почте: [office@airan.io](mailto:office@airan.io).

### 13. **Права и обязанности Сторон**

#### 13.1. **Администратор обязуется:**

- предоставлять Пользователю доступ к Приложению в рамках и на условиях Соглашения,
- оказывать техническую поддержку для обеспечения работоспособности Приложения. Обращения по техническим вопросам работы Приложения необходимо направлять на электронную почту – [support@airan.io](mailto:support@airan.io),
- поддерживать в силе права на Приложение, принимать меры к защите указанных прав в случае их оспаривания третьими лицами, а также осуществлять все иные действия, способствующие беспрепятственному использованию Приложения,
- должным образом оказывать иные услуги, предусмотренные соглашениями с Пользователями.

#### 13.2. **Администратор вправе:**

- по своему усмотрению и без согласования с Пользователем изменять Приложение, в том числе вносить изменения в структуру (программный код), функциональные возможности, интерфейс, контент и другие составляющие компоненты (модули) Приложения. О внесенных изменениях Администратор по своему усмотрению публикует релиз на Сайте или оповещает Пользователя любыми доступными ему средствами;
- использовать базы данных, состоящие из пользовательской, финансовой, аналитической, технической и иной информации, сформированные в Приложении в результате его использования Пользователем, а также загруженные Пользователем при использовании Приложения, безвозмездно по своему усмотрению и любыми способами, в том числе воспроизводить, копировать, структурировать, изменять, хранить, удалять. Исключительные права на переработанные (модифицированные) данные (базы данных) принадлежат Администратору;
- в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения информации, указанной в Профиле, а также запросить подтверждающие документы. Если данные Пользователя не могут быть подтверждены и(или) не соответствуют действительности, Администратор вправе прекратить доступ к Приложению;

- без оплаты использовать средства индивидуализации Пользователя (фирменное наименование, товарный знак, логотип и пр.) в качестве обозначения клиентов, использующих Приложение, либо в иных информационных целях, в том числе, но не ограничиваясь: использование средств индивидуализации Пользователя путем размещения на сайтах в сети Интернет для демонстрации или рекламы Приложения;
- проводить акции, мероприятия и программы, направленные на повышение активности пользователей Приложения, в том числе такие, которые могут потребовать определенных действий со стороны Пользователя. Порядок и условия проведения таких акций оговариваются отдельным документом. Администратор вправе отменить или изменить без уведомления любые акции в любое время без объяснения причин.

**13.3. Пользователь обязуется:**

- полностью ознакомиться с Соглашением до его акцепта. Если Пользователь не признает, отвергает и/или не согласен полностью либо частично с правилами и условиями использования Приложения, указанными в Соглашение, либо не признает, отвергает и/или не согласен полностью либо частично с изменениями, вносимыми Администратором в Соглашение, то Пользователь обязан прекратить использовать Приложение. Акцепт Соглашения означает полное и безоговорочное согласие с условиями Соглашения;
- надлежащим образом использовать Приложение в порядке, объеме и на условиях, предусмотренных Соглашением;
- использовать доступ к Приложению только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Соглашением и с соблюдением всех условий руководств по использованию Приложения;
- поддерживать в актуальном состоянии адрес электронной почты, телефонный номер, а также все иные данные, указанные в Личном кабинете Пользователя;
- сообщать Администратору обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к Приложению и его электронной почте, указанной в Личном кабинете Пользователя. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное Пользователем, признается надлежащим.

**13.4. Пользователь вправе:**

- пользоваться Приложением в пределах его функциональных возможностей в границах Территории;
- обращаться к Администратору с пожеланиями, уведомлениями, претензиями, извещениями о технических проблемах Приложения, фактах нарушения Соглашения и прочими обращениями способами, указанными в Соглашении;
- в любой момент удалить Профиль из Приложения.

**14. Изменение и возврат Тарифа**

- 14.1. Администратор вправе в любое время в одностороннем порядке изменить Тариф, опубликованный на Сайте или в Приложении (за исключением Тарифа, который был согласован с Пользователем в индивидуальном порядке). Датой начала применения нового Тарифа является первое число следующего отчетного периода (календарного месяца).
- 14.2. При несогласии Пользователя с новыми Тарифами он обязан направить в адрес Администратора Сообщение о расторжении Соглашения. Продолжение использования Приложения после начала действия нового Тарифа означает принятие и согласие с новыми условиями Соглашения.
- 14.3. При отказе Пользователя от исполнения Соглашения, а также в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, уплаченные средства по Тарифу возврату не подлежат.

#### IV. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

##### 15. **Ответственность Сторон**

- 15.1. Администратор не несет ответственность:
  - за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в процессе использования либо из-за невозможности использования Приложения, связанные с ограничением (прекращением) работы Приложения по вине третьих лиц, в том числе установивших торговые ограничения, санкции в отношении Приложения, Администратора или страны происхождения Приложения,
  - за любые прямые или косвенные убытки, возникшие из-за действий третьих лиц, при использовании Приложения,
  - за возможные перерывы в работе Приложения за возможную низкую скорость работы, за наличие ошибок у Приложения,
  - за качество каналов связи, оборудования и программного обеспечения, с помощью которых Пользователь осуществляет доступ к Приложению,
  - за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения работы Приложения,
  - за отсутствие доступа к Приложению из-за форс-мажора,
  - за причинение каких-либо потерь или убытков, понесенных в результате взаимодействия с рекламодателями и (или) наличия рекламы в Приложении, с платежными агентами,
  - за передачу или получение незаконного контента в результате действий самого Пользователя или третьих лиц,
  - за взаимодействие Поставщика и Покупателя по Договору поставки,
  - за Товар, его качественные характеристики, за доставку Товара до Покупателя, за информацию о Товаре, предоставленную Поставщиком и размещенную в Карточке Товара, за информацию о Поставщике, размещенную в Личной кабинете Пользователя в Приложении,
  - за неоплату Товара Покупателем.
- 15.2. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски связанные с использованием открытой общедоступной сети Интернет.

- 15.3. Пользователь принимает на себя полную ответственность за безопасность авторизационных данных (логина и пароля), необходимых для доступа к Приложению. Пользователь признает и соглашается с тем, что любое действие в Приложении, совершенные от его имени и под его авторизационными данными, воспринимаются Администратором и другими пользователями Приложения как совершенные Пользователем.
- 15.4. Пользователь несет ответственность перед Администратором в виде возмещения убытков за:
- ущерб, причиненный его действиями Приложению или с помощью Приложения,
  - за нарушение авторских прав и иных исключительных прав на Бренд, Приложение, его составляющие, иные результаты интеллектуальной деятельности Администратора,
  - за умышленные или неумышленные действия, повлекшие снижение репутации, авторитета, имиджа и доверия к Администратору, Приложению, Бренду,
  - распространение запрещенного контента.
- 15.5. При оказании услуг ответственность Администратора в любом случае ограничена размером Тарифа, полученного Администратором за период действия Лицензии, в течение которого был причинен вред Пользователю.
- 15.6. В случае если гиперссылка, материал или иная информация, находящаяся в Приложении и используемая с помощью возможностей Приложения, либо деятельность третьих лиц нарушает авторские и иные исключительные права правообладателя, такой правообладатель контента может и должен предоставить Администратору соответствующее уведомление об этом.
- Администратор обязуется удалить, ограничить либо заблокировать доступ к этому контенту в соответствии с нормами Закона.

## 16. **Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

- 16.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь:
- DDoS и другие сетевые атаки на Приложение и иные ресурсы Администратора, необходимые для бесперебойного функционирования Приложения;
  - любые ограничения (в том числе блокировка/удаление Приложения), влияющие на возможность предоставлять Лицензию или пользоваться Приложением, в том числе вызванные в санкциями, торговыми ограничениями в отношении Администратора, его аффилированных лиц, Приложения или страны происхождения Приложения;
  - пожар, наводнения, землетрясения, диверсии, военные действия или изменения законодательства, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Соглашению.
- 16.2. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.
- 16.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия обстоятельств

непреодолимой силы, должна немедленно (не позднее 24 часов с момента наступления таких обстоятельств) известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Соглашению.

- 16.4. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы сроки выполнения обязательств по Соглашению соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств, если они значительно влияют на выполнение в срок всего Соглашения или той его части, которая подлежит выполнению Сторонами после наступления обстоятельств непреодолимой силы.
- 16.5. Если указанные выше обстоятельства длятся свыше 2 (два) месяцев, то Стороны имеют право расторгнуть Соглашение с урегулированием взаимных расчетов не позднее 20 дней от даты принятия решения о досрочном его расторжении.

## 17. **Порядок рассмотрения претензий**

- 17.1. В случае возникновения споров или разногласий Пользователь и Администратор приложат максимум усилий для их мирного разрешения путем переговоров.
- 17.2. Претензии могут быть заявлены Администратору по телефону 8-800-7000-129 либо направлены Администратору на адрес электронной почты: [office@airan.io](mailto:office@airan.io) с приложением соответствующих доказательств о нарушении прав.
- 17.3. Претензии рассматриваются Администратором в течение 10 рабочих дней с момента их получения, по истечении которых Администратор обязан сообщить отправителю любым доступным способом о мотивированном согласии и удовлетворении требований либо о мотивированном отказе от их удовлетворении.
- 17.4. В случае невозможности урегулирования спорной ситуации путем переговоров, Стороны Соглашения вправе обратиться в суд по месту нахождения Администратора.

## 18. **Порядок обработки персональных данных**

- 18.1. Акцепт Соглашения означает также принятие Пользователем в полном объеме условий [политики обработки персональных данных](#), расположенной на Сайте и в Приложении, и являющейся неотъемлемой частью Соглашения.
- 18.2. Пользователь дает безусловное согласие Администратору на обработку и хранение предоставленных при Регистрации и(или) Верификации своих персональных данных и персональных данных физических лиц, состоящих с Пользователем в каких-либо взаимоотношениях.
- 18.3. Пользователь подтверждает свою осведомленность и дает согласие на то, что предоставление Лицензии не может быть осуществлено без передачи контактной информации и данных, позволяющих идентифицировать Пользователя либо его уполномоченных лиц. При предоставлении Пользователем персональных данных иных лиц Пользователь заверяет и гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных получено, и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Администратору вследствие несоблюдения данного условия.

- 18.4. Пользователь подтверждает свою осведомленность и дает согласие на то, что данные физических лиц, состоящих с Пользователем в каких-либо взаимоотношениях и указанные им в Приложении, могут быть доступны (переданы) другим Пользователям, зарегистрированным в Приложении в качестве Поставщика, а также переданы третьим лицам, оказывающим услуги по доставке Товара, кредитным организациям и пр.

## 19. **Конфиденциальность**

- 19.1. Каждая из Сторон Соглашения обязуется в течение всего срока действия Соглашения, а также в течение 2 лет после его прекращения сохранять конфиденциальность информации, предоставляемой ей другой Стороной.
- 19.2. Стороны установили, что невзирая на иные условия Соглашения, любая информация, полученная Стороной Соглашения от иной Стороны, презюмируется конфиденциальной, если иное прямо не оговорено Сторонами дополнительно.
- 19.3. Сторона, получившую конфиденциальную информацию от другой Стороны, обязана соблюдать столь же высокую степень конфиденциальности во избежание разглашения или использования конфиденциальной информации, какую она соблюдала бы в отношении своей собственной конфиденциальной информации.
- 19.4. При расторжении Соглашения другая Сторона обязуется в кратчайшие сроки вернуть или уничтожить (насколько это технически возможно) (по усмотрению запрашивающей Стороны) всю конфиденциальную информацию, предоставленную ей в соответствии с Соглашением, в письменной форме или на электронных носителях.

## v. **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

### 20. **Квалификация Соглашения**

- 20.1. Правоотношения Сторон по Соглашению регулируются положениями Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) о правах на результаты интеллектуальной деятельности (часть IV ГК РФ, статья 1235).
- 20.2. Соглашение необходимо рассматривать в качестве официального предложения (публичной оферты) Администратора, адресованного юридическим лицам и физическим лицам, зарегистрированным в качестве индивидуальных предпринимателей, предоставить Лицензию на условиях Соглашения.
- 20.3. В ситуациях, не урегулированных Соглашением, Стороны применяют нормы Закона.

### 21. **Заключение Соглашения**

- 21.1. Акцептом Соглашения будет считаться факт Авторизации Пользователя в Приложении после прохождения процедуры Регистрации. Фактическое использование Приложения также является подтверждением принятия Пользователем условий Соглашения.

- 21.2. Лицензия считается переданной Пользователю с момента первой Авторизации Пользователя в Приложении, если иное не установлено в индивидуальном порядке с Пользователем.
- 21.3. Любые сделки, совершенные Администратором и Пользователем посредством Приложения, признаются совершенными в простой письменной форме с использованием простой электронной подписи.

## 22. Особенности заключения Соглашения

- 22.1. Безвозмездная Лицензия считается переданной Пользователю с момента Регистрации Пользователя в Приложении или с момента фактического использования Приложения, а возмездная Лицензия Поставщику и Лицензия Покупателю на полную функциональность Приложения – с момента Верификации и заключения индивидуального соглашения.
- 22.2. Условия Соглашения в части предоставления возмездной Лицензии на Приложение не являются публичным договором (статья 426 ГК РФ): Администратор вправе отказать Пользователю в предоставлении Лицензии по своему усмотрению и на любых основаниях, которые Администратор считает серьезными причинами не сотрудничать с конкретным Пользователем (например, Поставщик не прошел верификацию у Администратора).
- 22.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что действия Администратора по отказу в предоставлении возмездной Лицензии основаны на принципе свободы договора (статья 421 ГК РФ), Администратор не обязан раскрывать причины такого отказа, а Пользователь не будет побуждать Администратора к предоставлению Лицензии.

## 23. Изменение условий Соглашения

- 23.1. Соглашение может быть изменено Администратором в одностороннем порядке без специального уведомления Пользователя.
- 23.2. Новая редакция Соглашения начинает действовать с момента ее публикации, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Продолжение использования Приложения Пользователем после внесения изменений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями.
- 23.3. Пользователь должен самостоятельно проверять актуальность редакции Соглашения.

## 24. Приостановление исполнения Соглашения

- 24.1. Администратор вправе в одностороннем порядке приостановить действие Лицензии в виде полного или частичного прекращения доступа к Приложению либо его функциональности по следующим основаниям:
- а) по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим пользованию Приложением, – на время устранения таких причин,
  - б) в случае нарушения Пользователем условий Соглашения – до момента устранения нарушения.

24.2. Лицензия приостанавливается после уведомления об этом Пользователя.

## 25. Прекращение Соглашения

25.1. Любая Сторона безосновательно в одностороннем и внесудебном порядке может расторгнуть Соглашение путем направления в адрес другой Стороны Сообщения о расторжении.

Сообщение должно быть направлено не позднее, чем за 5 рабочих дней до даты прекращения исполнения обязательств.

25.2. Администратор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения (расторгнуть его), если Пользователь допустил существенное нарушение обязательств по Соглашению.

Лицензия прекращается незамедлительно после уведомления об этом Пользователя.

25.3. Обязательства Сторон по Соглашению, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (в т.ч. обязательства по использованию информации), остаются в силе после окончания срока действия Соглашения.

## 26. Обратная связь

26.1. В целях должного исполнения условий Соглашения Сообщения могут быть направлены Стороной (по выбору):

- в письменной форме на адрес место нахождения Стороны, указанный в ЕГРЮЛ / ЕГРИП,
- в форме электронного документа через Приложение «AIRANMARKET»,
- Пользователем в форме электронного документа на адрес электронной почты Администратора – [office@airan.io](mailto:office@airan.io), по вопросам технической работы Приложения – на [support@airan.io](mailto:support@airan.io),
- Администратором посредством размещения Сообщения либо на Сайте, либо через Приложение, либо путем направления электронного документа на адрес электронной почты Пользователя, указанный в Личном кабинете Пользователя в Приложении,
- через обоюдно применяемые Сторонами сервисы электронного документооборота (ЭДО) с применением усиленной квалифицированной электронной подписи.

26.2. Направленный Стороной электронный документ по электронной почте признается Сторонами равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного представителя Стороны.

26.3. Направленные электронные документы, подписанные простой электронной подписью или усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченных представителей Сторон, и принятые другой Стороной не подлежат дублированию на бумажном носителе.

26.4. Проверка простой электронной подписи осуществляется путём сопоставления адреса электронной почты отправителя со сведениями об используемых Сторонами адресах электронной почты, указанными в Соглашении и при Регистрации (Пользователем).

26.5. Электронный документ считается доставленным, если направлен на адрес электронной почты



- Администратора, указанный в Соглашении, и адрес Пользователя, указанный им при Регистрации.
- 26.6. Сообщения, передаваемые через мессенджеры и социальные сети, должны быть направлены с аккаунта (учетной записи) представителя Стороны посредством телефонного номера, указанного Пользователем при Регистрации или принадлежащего Администратору.
- 26.7. Простые распечатки (скриншоты) с электронных почтовых ящиков и/или номеров телефонов Сторон подтверждают факт обмена документами между Сторонами.

## 27. **Заключительные положения**

- 27.1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 27.2. Все заверения, гарантии, ограничения Сторон, указанные в Соглашение, толкуются и применяются в соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 27.3. Договор в части порядка оказания услуг Администратором или порядке оплаты Тарифа необходимо рассматривать в качестве договора с исполнением по требованию (абонентский договор) в понимании и толковании норм статьи 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 27.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны судом недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.
- 27.5. Права и обязанности Администратора по Соглашению полностью или в части могут быть переданы третьей стороне без предварительного письменного согласия Пользователя.
- 27.6. Действующая редакция Соглашения всегда размещена в сети Интернет по адресу:  
<https://app.airan.io/>
- 27.7. Редакция № 6 Соглашения опубликована в Приложении «AiranMarket» и вступает в силу с 05.04.2024 года.